

EUROPÄISCHER HOTEL-STANDARD (EuHS) FÜR DIE KATEGORISIERUNG VON HOTEL- UND BEHERBERBUNGSBETRIEBEN SOWIE VON APPARTEMENTANLAGEN MIT GERINGER DIENSTLEISTUNG

A. Allgemeine Merkmale

Bei der Beurteilung eines Betriebes müssen folgende allgemeine Merkmale in die Bewertung mit einbezogen werden:

1. Äußeres Erscheinungsbild, Standort (Lage) und infrastrukturelle Einrichtungen, z.B. (kostenlose) Parkmöglichkeit, Zufahrt, Vorplatz, Gartenanlage, Nähe zu Einkaufszentren, Sehenswürdigkeiten usw.
2. Zustand der Baulichkeiten, der Einrichtungen und anderen Anlagen sowie deren Funktionsfähigkeit
3. Der Sicherheit und dem Komfort der Gäste entsprechende Beleuchtung in sämtlichen Betriebsbereichen
4. Sicherung von Stiegen und Gehwegen (in Garten- und Parkanlagen) mit Handläufen, Rampen für Rollstuhlfahrer
5. Reinlichkeit
6. Auftreten, Kleidung, Verhalten, Freundlichkeit und Kompetenz der Geschäftsführung und der Mitarbeiter
7. Organisation, Information und Betriebsablauf
8. Zusammensetzung des Gästekreises (Ambiente, Flair, Prominenz)
9. Zufriedenheit der Gäste (Art und Behandlung von Gästebeschwerden, Häufigkeit)
10. Kinder-, Familien- und Behindertenfreundlichkeit hinsichtlich der Einrichtungen und des Verhaltens des Personals.

B. Grundsätzliche Bemerkungen

1. Die Hotel- und Beherbergungsbetriebe werden nach dem Europäischen Hotel-Standard in fünf Kategorien eingeteilt.
2. Appartementanlagen und ähnliche Einrichtungen werden als Betriebe angesehen, die keine oder nur eine geringe Dienstleistung anbieten.
3. Die Zugehörigkeit der Betriebe zu einer der fünf Kategorien wird durch ein Emblem mit 5, 4, 3, 2 oder 1 Stern(en) symbolisiert.
4. Betriebe, die nur Frühstück und kleine Imbisse verabreichen, und Appartementanlagen können höchstens die 4-Sterne-Kategorie erhalten. Sofern bei den einzelnen Kriterien keine Ausnahmeregelungen vorgesehen sind, gelten die gleichen Regelungen wie für Vollbetriebe.
5. Die Einreihung in eine bestimmte Kategorie erfolgt unter Berücksichtigung des Gesamteindruckes des Betriebes, d.h. seiner Ausstattung, seiner Dienstleistungen, seiner Freizeit- bzw. Zusatzeinrichtungen sowie seiner Führung.
6. Die für den Bereich der Ausstattung und Dienstleistung angeführten Merkmale sind Mindestkriterien für die betreffende Kategorie. Diese Kriterien sind daher vom Betrieb der entsprechenden Kategorie vollständig zu erfüllen.
7. Bei Vorhandensein von Freizeit- bzw. Zusatzeinrichtungen im Betriebsbereich werden diese entsprechend der Betriebsart, der Lage, der Qualität, der Vielfalt und dem Zustand dieser Einrichtungen bei der Gesamtbeurteilung berücksichtigt. Freizeiteinrichtungen werden im Sinne einer zeitgemäßen, der Kategorie entsprechenden Gesamtausstattung des Betriebes gewertet und können dazu beitragen, daß Fristerstreckungen für die Beseitigung gewisser Mängel im Ausstattungsbereich bewilligt werden.
8. Für die Einstufung eines Jahresbetriebes ist der durchschnittliche Personalstand innerhalb von fünf Monaten des Jahres maßgebend. Für den Saisonbetrieb ist der Durchschnitt der Hochsaison maßgebend. Für den Nachweis des Personalstandes kann die Lohnliste herangezogen werden.
9. Die den Mitarbeitern freiwillig zur Verfügung gestellten Zimmer (Studios) müssen über eine zeitgemäße Einrichtung und entsprechende sanitäre Ausstattung verfügen.
10. Die Definitionen der Fachausdrücke sind den "Erläuterungen" zu entnehmen.
11. Der Europäische Hotel-Standard tritt mit 1.1.2000 in Kraft.
12. Die dem Betrieb ausgefolgten Sterne-Embleme mit der die Kategorie bezeichnenden Sterneanzahl verbleiben im Eigentum der Europäischen Wirtschaftskammer für Handel, Gewerbe und Industrie EWIV. Die Einstufung in eine bestimmte Kategorie erfolgt für ein Jahr. Nicht mehr aktuelle Sterne-Embleme sind zu entfernen.

ERLÄUTERUNGEN

zum Erhebungsbogen für die Kategorisierung von Hotel- und Beherbergungsbetrieben sowie Appartementanlagen

I. Allgemeine Hinweise

Es sind die nationalen gesetzlichen Vorschriften betreffend der Errichtung und Führung von Hotel- und Beherbergungsbetrieben zu beachten.

Behindertengerechter Betrieb

Es ist eine behindertengerechte Bauweise gemäß der jeweils geltenden nationalen Normen und Standards zu beachten.

Brandschutz

Es sind die national geltenden technischen Bestimmungen der Berufsfeuerwehrverbände für den vorbeugenden Brandschutz zu beachten.

Energiewirtschaft

Es sind in allen Bereichen Energiesparmaßnahmen zu berücksichtigen.

Umweltschutz

Es sind Maßnahmen für eine umweltschonende Betriebsführung als Beitrag zum aktiven Umweltschutz zu beachten.

II. Ausstattungskriterien

Empfang und Rezeption

Zimmerschlüssel und Post der Gäste sollten gegen Unbefugte abgesichert sein (keine schwenkbaren Schlüsselbretter).

Betten (ständig aufgestellt)

Empfohlene Maße 100 x 200 cm. Mindestgröße 90 x 200 cm.

Matratze

Besonderes Augenmerk ist auf die Qualität von Betteneinsatz und Matratze zu legen.

Hausbar

Ein Schankbereich, der vorwiegend der Getränkeausgabe dient, gilt nicht als Hausbar.

Dusche/Bad/WC

In der 4- und 5-Sterne-Kategorie muß die Duschkabine mit transparenten Falt- oder Schiebewänden ausgestattet sein. Es müssen zumindest ein WC und ein Bidet vorhanden sein.

Telekommunikation

In der 4- und 5-Sterne-Kategorie erwartet der Gast ein Telefon (eventuell mit Faxanschluss) und einen Fernseher. In der Rezeption oder Direktion muß die Möglichkeit für das Versenden von E-Mails gegeben sein.

Wäsche

1. Einwandfreie Qualität:

Material: Naturfaser und Naturfaser/Chemiefaser
Leinwandbindung, glatt und/oder bedruckt, bunt gewebt (Karo)

2. Gediegene Qualität:

Material: Naturfaser und Naturfaser/Chemiefaser
Chiffon, glatt und/oder bedruckt, bunt gewebt (Karo)
Schaftware, weiß oder farbig, gestreift oder kariert
gepflegter Landhausstil

3. Erstklassige Qualität:

Material: Naturfaser
Feinfädiger Satin, kariert oder gestreift, weiß oder farbig
Feinfädiger Damast, weiß oder farbig
Mindestgröße des Bettbezuges 140 x 200 cm
exklusiver Landhausstil

4. Exklusive Qualität:

Material: Naturfaser
Feinsatin, Feindamast mit Namens- bzw. Wappeneinwebung oder bestickt
Mindestgröße des Bettbezuges 140 x 200 cm

Empfehlung: Mindestens 205 der Bettdecken in der 4- und 5-Sterne-Kategorie sollen dieses Format aufweisen.

Geschirr/Glas/Besteck

In der 4- und 5-Sterne-Kategorie dürfen nur einheitliches Geschirr, Glas und Besteck verwendet werden.

III. Dienstleistungskriterien

Anzahl der Beschäftigten

Als Mitarbeiter werden Personen gezählt, die vollbeschäftigt im Sinne der gesetzlichen Normalarbeitszeit tätig sind. Vollbeschäftigte Familienmitglieder sind mitzuzählen. Die Anrechnung der Teilzeitbeschäftigten wird entsprechend ihrem zeitlichen Einsatz bewertet. Der Personalstand ist in den jeweiligen Betriebssparten zu überprüfen.

Rezeption/Portier/Auskunft

Für den Empfangsdienst ist keine eigene Rezeptionskraft erforderlich. Die zuständige Person muß jedoch erreichbar sein.

In der Rezeption müssen eigene Mitarbeiter für folgende Aufgaben zur Verfügung stehen:

- Gästeempfang mit Registrierung
- Zimmerreservierung
- Kassa/Verrechnung/Geldwechsel
- Information, Schlüssel, Post, Nachrichten, Broschüren
- Telefondienst, Durchsagen usw.
- Gästebetreuung (Stadtrundfahrten, Reklamationen usw.)

IV. Definition und Abgrenzung der Qualitätskriterien für die einzelnen Kategorien

1 Stern

Erforderlich ist eine zumindest zweckmäßige Ausstattung, nämlich das Vorhandensein der Einrichtungen, die für die übliche Aufenthaltsdauer im Betrieb notwendig sind.

2 Sterne

Erforderlich sind eine zweckmäßige und ausreichende Ausstattung mit bescheidenem Komfort.

Abgrenzung zu 1 Stern: Die Ausstattung muß "ausreichend" und im guten Erhaltungszustand sein.

Abgrenzung zu 3 Sternen: Die Art der Werkstoffe und Materialien ist unerheblich, auch eine einfache Ausstattung ist zulässig. Vorrangig zu bewerten ist die Funktionalität (z.B. Plastikboden, Kleiderablage, Kunststoffmöbel).

3 Sterne

Darunter fällt ein gut bürgerlicher Betrieb mit gediegener und einheitlicher Ausstattung. Dazu zählen die Betonung des "wohnlichen Charakters" der Ausstattung und die Erfordernis des dekorativen Elements (Teppiche, Vorhänge, Bilder). Der Eindruck und die Vielseitigkeit der Ausstattung sollen den Erwartungen einer gehobenen Gästesicht gerecht werden. Der Erhaltungszustand muß sehr gut bis gut sein.

Abgrenzung zu 2 Sternen: gediegene Werkstoffe und Materialien, gutes Dekor. Das optische Erscheinungsbild der Einrichtung darf nicht primitiv sein. Es muß eine über die Zweckmäßigkeit hinausgehende Einrichtung (Fauteuil, Sitzgarnitur, Schreibtisch usw.) vorhanden sein.

Abgrenzung zu 4 Sternen: Die Ausstattung muß sich noch nicht am gehobene Standard der 4-Sterne-Kategorie orientieren, soll aber einen wohnlichen und gemütlichen Eindruck vermitteln.

4 Sterne

Wesentlich ist die erstklassige Ausstattung. Sie muß großzügig sein und dem gehobenen Bedarf entsprechen. Es ist ein besonderer Schallschutz vorhanden. Moderne Telekommunikationstechnologien sind berücksichtigt. Die technische Einrichtung (Sanitär- und Elektroinstallationen) ist zeitgemäß. Es sind den regionalen Erfordernissen entsprechende Klimatisierungsmaßnahmen vorhanden. Der Erhaltungszustand muß "sehr gut" sein.

Abgrenzung zu 3 Sternen: Die Ausstattung muß komfortabel und harmonisch sein und gehobenen Wohnansprüchen, insbesondere auch für einen Aufenthalt tagsüber, entsprechen.

Abgrenzung zu 5 Sternen: Die Ausstattung muß noch nicht die exklusiven und luxuriöse Note aufweisen, muß sich aber an einer erstklassigen Qualität orientieren.

5 Sterne

Entscheidend ist die exklusive, luxuriöse Ausstattung: eine stilvolle und elegante Einrichtung. Die verwendeten Werkstoffe müssen von bester Qualität sein. Die Architektur, Ausstattung und das Ambiente des Betriebes müssen harmonisieren. Das Haus soll einen eigenen unverwechselbaren Charakter aufweisen und in allen Betriebsbereichen Großzügigkeit ausstrahlen. Der Erhaltungszustand muß "makellos" sein.

K A T E G O R I S I E R U N G S V E R F A H R E N

für Hotel- und Beherbergungsbetriebe sowie Appartementanlagen

1. Die Zentralstelle für Hotel-Kategorisierungen

Der Zentralstelle für Hotel-Kategorisierungen werden alle Kategorisierungsanträge vorgelegt. Sie entscheidet, welche Landeskommission mit der Besichtigung des antragstellenden Betriebes, der Beurteilung und Auswertung der Erhebungsbögen betraut wird. Die endgültige Kategorisierung wird über Vorschlag der beauftragten Landeskommission von der Zentralstelle vorgenommen.

2. Die Kategorisierung - Antrag und Behandlung

Der Betriebsinhaber fordert bei der Zentralstelle oder bei einer Landesrepräsentanz der Europäischen Wirtschaftskammer EWIV den Erhebungsbogen an. Mit dem ausgefüllten Erhe-

bungsbogen beantragt der Betriebsinhaber die Einstufung in die gewünschte Kategorie und erklärt sich unter einem mit dem vorliegenden Kategorisierungsstandard einverstanden.

Auf Grund des vorliegenden Standards, der Angaben des Betriebsinhabers und der Besichtigung des Betriebes erstellt die Landeskommission einen Vorschlag. Die Zentralstelle für Hotel-Kategorisierungen stuft den Betrieb binnen drei Monaten nach Einlangen des Antrages in die entsprechende Kategorie ein. Dieser Beschluß wird dem Betriebsinhaber schriftlich oder mündlich ein. Bei mündlicher Mitteilung ist die Entscheidung nachträglich dem Betriebsinhaber schriftlich zu übermitteln.

3. Behandlung von Einsprüchen

Der Betriebsinhaber kann gegen die Einstufung oder Nichteinstufung binnen vier Wochen ab Zustellung des Beschlusses der Zentralstelle unter Anführung der Gründe und eines konkreten Begehrens mit eingeschriebenem Brief Einspruch erheben. Der Einspruch gegen den mitgeteilten Kategorisierungsbescheid ist bei der Zentralstelle einzubringen, die die vorgenommene Kategorisierung überprüft und binnen vier Wochen ihre endgültige Entscheidung fällt.

4. Höherstufungen auf Grund besonderer Leistungen

Hotel- und Beherbergungsbetriebe, die Dienstleistungen und Bequemlichkeiten ihren Gästen bieten, die in erheblichem Maße die Qualifizierungskriterien der 5-Sterne-Kategorie übersteigen, können mit dem Zusatz "Luxus" (de luxe) im Sterne-Emblem ausgezeichnet werden.

Betriebe, die zwischen zwei Kategorien fallen, werden grundsätzlich in der niedrigeren Kategorie eingestuft. Auf Grund besonderer Zusatzleistungen (z.B. Moorbäder, Thalassa, Wellness-Center u.dgl.) kann eine Höherstufung vorgenommen werden.

**BITTE VOR DEM AUSFÜLLEN
DES NACHSTEHENDEN
ERHEBUNGSBOGENS
DIE "ERLÄUTERUNGEN"
GENAU DURCHLESEN!**

Antrag an die Europäische Wirtschaftskammer EWIV auf Kategorisierung von Hotel- und Beherbergungsbetrieben sowie Appartementanlagen

Bitte den Erhebungsbogen auszufüllen und zusammen mit Hotelprospekten des Antragstellers einzusenden an:

**An die
Europäische Wirtschaftskammer EWIV
Zentralstelle für Hotelkategorisierungen
Rue Abbé Cuypers, 3
B-1040 Brüssel
Belgien**

Firmenstempel
des Antragstellers:

Hotelname:

Anschrift des Betriebes:

Tel.Nr.: Fax Nr.:

Internet: E-Mail:

Inhaber der Gastgewerbeberechtigung:

Name des/der gewerberechtl. Geschäftsführers/in:

Zimmer insgesamt:	Gemeldete Beschäftigte (inkl. Lehrling):
davon Suiten und Juniorsuiten:	im Sommer im Winter
Betten insgesamt (ohne Zusatzbetten)	Küche:
Zimmer ohne Naßzellen:	Service:
Zimmer mit Bad und WC:	Etage:
Zimmer mit Dusche und WC:	Verwaltung/Rezeption:
Zimmer mit Bad ohne WC:	Freizeitbereich:
Zimmer mit Dusche ohne WC:	Wäscherei:

Von Gästen benützte Geschoße (inkl. Untergeschoße):

Stadtbetrieb <input type="checkbox"/>	Jahresbetrieb <input type="checkbox"/>	Voll- oder Halbpension <input type="checkbox"/>
Ferienbetrieb <input type="checkbox"/>	Saisonbetrieb <input type="checkbox"/>	à la carte <input type="checkbox"/>
	Sommerbetrieb <input type="checkbox"/>	Garni <input type="checkbox"/>
	Winterbetrieb <input type="checkbox"/>	Appartementanlage <input type="checkbox"/>

Allfällige bisherige nationale Hotel-Kategorie: Sterne

Beantragte Kategorie aufgrund des ausgefüllten Erhebungsbogens: Sterne

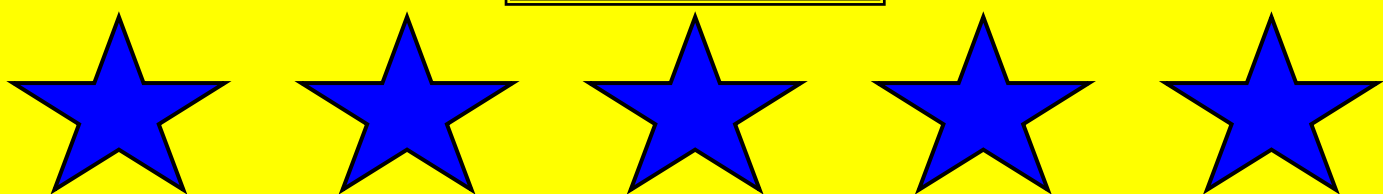
.....
Datum

.....
Unterschrift

European Hotel Standard



2005



Für den internen Gebrauch!

HOTEL-STANDARD Checklist

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Gesamtbeschäftigtenzahl: Zimmeranzahl: Bettenanzahl:

5-Stern-Kategorie

Zimmer- und Nassraum-Ausstattung

Alle Gästezimmer sind mit besonderer Schallisolierung versehen; Zimmereinrichtung in exklusiver, luxuriöser Ausführung; Spitzenqualität bei den verwendeten Materialien 9500

Zimmergröße: Einzelzimmer 14 m² 9555
Doppelzimmer 20 m² 9565

Klimatisierung ist vorhanden 9501

Bettwäschewechsel auf Wunsch täglich 9502

Bettvorleger aus textilem Material; Begrüßungspräsent 9503

Schreibmappe; Nähzeug 9504

Telefon und Fax in allen Zimmern (Durchwahl) 9506

Radio- und Farbfernsehgerät mit Satelliten- oder Kabel-TV in allen Zimmern; Fernsehprogrammheft 9507

Minibar im Zimmer 9520

Anmerkung:

Suiten: Schlaf- und Wohnbereich sind baulich getrennt

Juniorsuiten: Schlaf- und Wohnbereich sind optisch getrennt

Suiten: mit besonderer Schallisolierung; Einrichtung mit exklusiver, luxuriöser Ausstattung; Spitzenqualität bei den verwendeten Materialien

Größe mindestens 40 m² ohne Nasszelle und Vorraum 9575

In Suiten sind mindestens 2 Telefonapparate (Parallelschaltung) vorhanden 9508

Für je angefangene 20 Zimmer befindet sich eine dauernd eingerichtete Suite. 9509

Sämtliche Zimmer mit Bad/WC in exklusiver Ausstattung; Bad/WC sind räumlich getrennt. 9510

9511	Alle Suiten und Mehrbettzimmer müssen mit Bad, Dusche, Bidet sowie Doppelwaschtischen ausgestattet sein. Mindestgröße der Nasszelle: 6 m ² + 1,8 m ² für WC.	□	
	Großzügige Ablagemöglichkeit	□	9512
	1 Bügelautomat	□	9513
	1 Personenwaage	□	9514
	1 Haarfön	□	9515
	Beleuchteter Rasier- und Kosmetikspiegel	□	9516
	Schaumbad, Haarshampoo, Papier-Gesichtstücher/ Tissues	□	9517
	Täglicher Wechsel von Hand-, Badetuch- und Badvorleger	□	9518
Liftanlage			
*****	Personenaufzug in Gebäuden mit mehr als einem Geschos (inklusive Untergeschos). Bei Neu- und Zubauten für je 30 Zimmer 1 Personenaufzug. Bei Neubauten eigener Gepäckaufzug, der Größe des Betriebes entsprechend	□	8501
Mitarbeiter- und Lieferanteneingang			
*****	Eigener Eingang für Mitarbeiter und Lieferanten (unabhängig von der Zimmeranzahl)	□	8502
Parkplätze und Garagen			
*****	Hoteleigene Garagen oder Abstellplätze mit Garagierungsdienst	□	8503
Abstellmöglichkeiten von Sportgeräten			
*****	Abstellmöglichkeit für die Unterbringung von Sportgeräten mit eigenem Eingang, beheizbar bei Unterbringung von Fahrrädern und Wintersportgeräten	□	8504
Waschen und Bügeln der Gästewäsche			
*****	Rückgabe der Wäsche innerhalb von 24 Stunden (Wäschesack und Preisliste im Zimmer), Aufbügeln auch am Wochenende	□	7501
Gastronomisches und räumliches Angebot			
*****	Exklusiv und luxuriös ausgestatteter Restaurantbereich mit einer Mindestanzahl an <u>Tischen</u> im Ausmaß von 60% der <u>Zimmeranzahl</u> ; zusätzlicher Gesellschafts- bzw. Aufenthaltsraum, der Betriebsgröße und den gehobenen Ansprüchen der Gäste entsprechend	□	6501

4-gängiges Menü mit 3 Wahlmöglichkeiten bei allen Gängen oder entsprechendes à la carte-Angebot	<input type="checkbox"/>	6502
Getränke- und Speiseservice 24 Stunden auf der Etage, im Restaurantbereich von 11.00 Uhr bis 24.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	6503
Frühstücks-Service und Zimmerservice zeitlich unbeschränkt; reichhaltige Frühstückskarte oder Frühstücksbuffet	<input type="checkbox"/>	6504
Getränkemarkt mit mindestens 30 Qualitätsweinen (in- und ausländisches Sortiment); fachliche Beratung durch Sommelier	<input type="checkbox"/>	6505
Getränkenservice: 24-Stundenservice	<input type="checkbox"/>	6506
Exklusive Hausbar im Empfangs-, Hallen- oder Restaurantbereich	<input type="checkbox"/>	6507
Stoffischtuch und Deckserviette sowie Stoffserviette zu jeder Mahlzeit, zum Frühstück hochwertige Papierserviette möglich	<input type="checkbox"/>	6508

Empfang und Rezeption (Portier/Auskunft)

Exklusive und großzügige Ausstattung im gesamten Empfangsbereich (Foyer, Halle), Rezeption mit zeitgemäßer technischer Einrichtung	<input type="checkbox"/>	5501
Portier- und Rezeptionsbereich (Kassa) ab 20 Zimmern getrennt	<input type="checkbox"/>	5502
Rezeption oder Portierloge 24 Stunden besetzt: Mitarbeiter mit sehr guten Kenntnissen der Hauptfremdsprachen	<input type="checkbox"/>	5503
Gepäckstransport 24 Stunden gewährleistet	<input type="checkbox"/>	5504
Zimmersafes und zentrale Depotmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	5505

4-Stern-Kategorie

Zimmer- und Nassraum-Ausstattung

Zimmereinrichtung in erstklassiger, gehobenen Ansprüchen entsprechender Qualität	<input type="checkbox"/>	9400
Zimmergröße: Einzelzimmer 12 m ²	<input type="checkbox"/>	9454
Doppelzimmer 17 m ²	<input type="checkbox"/>	9454
Zentralheizung mit Raumthermostat	<input type="checkbox"/>	9401
Bettwäschewechsel mindestens zweimal pro Woche	<input type="checkbox"/>	9402
Schreibmappe; Nähzeug	<input type="checkbox"/>	9403

	Telefon und Fax in allen Zimmern (Durchwahl)	<input type="checkbox"/>	9406
	Radio- und Farbfernsehgerät mit Satelliten- oder Kabel-TV in allen Zimmern; Fernsehprogrammheft	<input type="checkbox"/>	9407
	Minibar im Zimmer	<input type="checkbox"/>	9420
****	Sofern Suiten oder Juniorsuiten in dieser Kategorie angeboten werden, müssen diese den Ausstattungskriterien der generellen Zimmerausstattung der ****-Kategorie entsprechen.		
	Ausstattung in erstklassiger, gehobenen Ansprüchen entsprechender Qualität.		
	Suiten: mindestens 30 m ² ohne Nasszelle und Vorraum	<input type="checkbox"/>	9474
	Juniorsuiten: mindestens 30 m ² ohne Nasszelle und Vorraum	<input type="checkbox"/>	9484
****	Sämtliche Zimmer mit Bad/WC oder Dusche/WC in erstklassiger Ausstattung im Verhältnis von mindestens 70 : 30. Bei Mehrbettzimmern WC räumlich getrennt; sofern Suiten vorhanden, ist eine räumliche Trennung von Bad, WC erforderlich. Mindestgröße der Nasszelle: 4 m ² + 1,5 m ² für WC.		
	Großzügige Ablagemöglichkeit		
	1 Haarfön	<input type="checkbox"/>	9415
	Schaumbad, Haarshampoo, Papier-Gesichtstücher/Tissues)	<input type="checkbox"/>	9417
	Täglicher Wechsel von Hand-, Badetuch- und Badvorleger bzw. Handtuchkleber+)	<input type="checkbox"/>	9418
	Energiesparhinweis++)	<input type="checkbox"/>	9419

+) Handtuchkleber: In der Naßzelle befindlicher Kleber oder Steher, der im Sinne des Umweltschutzes dem Gast den Hinweis gibt, daß der Handtuchwechsel dann vorgenommen wird, wenn der Gast durch Deponierung des Handtuches am Fußboden oder im Korb usw. dies zum Ausdruck bringt.

++) Energiesparhinweis: "Bei Verlassen des Zimmers Licht, Radio und Fernseher abschalten", "Wasserhähne nicht unnötig laufen lassen", "Wassersparmöglichkeit beim WC nützen", "Heizung bei Öffnen des Fensters abschalten" udgl.

Liftanlage

Personenaufzug in Gebäuden mit mehr als 2 Geschossen (inklusive Untergeschossen). Bei Neu- und Zubauten für je 40 Zimmer 1 Personenaufzug; Größe und Beförderungskapazität der Aufzüge müssen den Durchschnittsbedarf abdecken	<input type="checkbox"/>	8401
--	--------------------------	------

Mitarbeiter- und Lieferanteneingang

**** Ab 20 Zimmern eigener Eingang für Mitarbeiter und Lieferanten 8402

Parkplätze und Garagen

**** Ausreichende Parkplätze (Autobusabstellplätze) oder Garagemöglichkeiten entsprechend der geltenden nationalen Bauordnung 8403

Abstellmöglichkeiten von Sportgeräten

**** Abstellmöglichkeit für die Unterbringung von Sportgeräten mit eigenem Eingang, beheizbar bei Unterbringung von Fahrrädern und Wintersportgeräten 8404

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

**** Rückgabe der Wäsche innerhalb von 48 Stunden (Wäschesack und Preisliste im Zimmer), Aufbügeln auch am Wochenende 7405

Gastronomisches und räumliches Angebot

**** Erstklassig ausgestatteter Speiseraum mit einer Anzahl von Sitzplätzen im Ausmaß von 80% der Bettenanzahl, zusätzlicher Gesellschafts- bzw. Aufenthaltsraum, der Betriebsgröße entsprechend 6401

4-gängiges Menü mit Wahlmöglichkeit bei 3 Gängen oder entsprechendes à la carte-Angebot 6402

Speiseservice von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und 18.00 Uhr; Imbisskarte von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr und 21.00 Uhr bis 24.00 Uhr 6403

Frühstücksbuffet bis 10.00 Uhr, Frühstücks-Service sowie Zimmerservice bis 11.00 Uhr 6404

Getränkkarte mit mindestens 15 Qualitätsweinen; fachliche Beratung 6405

Getränkesservice: 24-Stundenservice 6406

Hausbar oder Theke mit Sitzgelegenheit im Empfangs-, Hallen- oder Restaurantbereich 6407

Stoffischtuch und Deckserviette täglich, Stoffserviette oder qualitativ hochwertige Papierserviette zu jeder Mahlzeit 6408

Empfang und Rezeption (Portier/Auskunft)

**** Erstklassig ausgestatteter Empfangsraum (Foyer, Halle), der Betriebsgröße entsprechend, Rezeption mit zeitgemäßer technischer Einrichtung 5401

Portier- und Rezeptionsbereich (Kassa) ab 30 Zimmern getrennt	<input type="checkbox"/>	5402
Ab 30 Zimmern Nachtportier mit ausreichenden Kenntnissen der benötigten Fremdsprache	<input type="checkbox"/>	5403
Gepäckstransport 24 Stunden gewährleistet	<input type="checkbox"/>	5404
Zimmersafes oder zentrale Safe-Anlage	<input type="checkbox"/>	5405

3-Stern-Kategorie

Zimmer- und Nassraum-Ausstattung

Gediegene, über die Zweckmäßigkeit hinausgehende Zimmerausstattung mit ausreichender Schallisolierung (Türen, Fenster) 9300

Zimmergröße: Einzelzimmer 10 m² 9355
 Doppelzimmer 16 m² 9365

Zentralheizung 9301

Bettwäschewechsel ein- bis zweimal pro Woche 9302

Vorhänge 9303

Schuhputzklappen im Zimmer oder Schutzputzautomat im Betrieb 9304

Telefon (mit Bedienungsanleitung) in den Gästezimmern 9306

Farbfernseher (mit Bedienungsanleitung) in allen Zimmern 9307

Minibar im Zimmer 9320

Wechsel von Hand-, Badetuch- und Badvorleger mindestens zweimal wöchentlich bzw. Handtuchkleber+) 9318

Energiesparhinweis++) 9319

Liftanlage

Personenaufzug in Gebäuden mit mehr als 3 Geschossen (inklusive Untergeschossen) 8301

Mitarbeiter- und Lieferanteneingang

Ab 40 Zimmern eigener Eingang für Mitarbeiter und Lieferanten 8302

Parkplätze und Garagen

Ausreichende Parkplätze (Autobusabstellplätze) oder Garagemöglichkeiten entsprechend der geltenden nationalen Bauordnung 8303

Abstellmöglichkeiten von Sportgeräten

- *** Abstellmöglichkeit für die Unterbringung von Sportgeräten 8304

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

- *** Rückgabe der Wäsche innerhalb von 48 Stunden (Wäschesack und Preisliste im Zimmer) 7301

Gastronomisches und räumliches Angebot

- *** Gediegen ausgestatteter Speise- und Aufenthaltsraum für Hausgäste mit einer Mindestanzahl von Sitzplätzen im Ausmaß von 50% der Bettenanzahl 6301
- Ein 3-gängiges Menü mit Wahlmöglichkeiten beim Hauptgang oder entsprechendes à la carte-Angebot 6302
- Speiseservice von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr 6303
- Gediegenes Frühstücksangebot bis mindestens 10.00 Uhr 6304
- Getränkemenu mit mindestens 8 Qualitätsweinen 6305
- Getränkedienst an 16 von 24 Stunden oder Möglichkeit der Getränkekonsumation 6307
- Stofftischdecke oder Deckserviette täglich oder Tischset zu jeder Mahlzeit; Stoffserviette oder qualitativ hochwertige Papierserviette zu jeder Mahlzeit 6308

Empfang und Rezeption (Portier/Auskunft)

- *** Gediegen ausgestatteter Empfangsbereich, ab 10 Zimmern Rezeption erforderlich 5301
- Empfangsdienst mit Fremdsprachenkenntnissen, an 16 von 24 Stunden 5302
- Durch Rufanlage oder Telefon jederzeit erreichbare verantwortliche Person während der Nachtzeit 5303
- Gepäcktransport auf Wunsch, an 16 von 24 Stunden gewährleistet 5304
- Zentrale Depotmöglichkeit für Wertgegenstände 5305

2-Stern-Kategorie**Zimmer- und Nassraum-Ausstattung**

- ** Bett (empfohlene Maße 100 x 200 cm, mindestens jedoch 90 x 200 cm), pro Bett ein Nachtkästchen mit lesefreundlicher Lampe oder entsprechende Ablage,

	eine Sitzgelegenheit, Kleiderschrank oder -nische, Kofferablage, Zimmerbeleuchtung. Mindestzimmergrößen sind für 80% der Zimmeranzahl erforderlich.	<input type="checkbox"/>	9200
	Zimmergröße: Einzelzimmer 6 m ²	<input type="checkbox"/>	9255
	Doppelzimmer 10 m ²	<input type="checkbox"/>	9265
	Zeitgemäßes Heizsystem	<input type="checkbox"/>	9201
	Sichtschutz und Verdunkelungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	9201
	Ausreichende Anzahl an Kleiderbügel (keine Drahtkleiderbügel); feuersicherer Papierkorb, Hotel- und Ortsdokumentation	<input type="checkbox"/>	9202
	Telefon (mit Bedienungsanleitung) in den Gästezimmern	<input type="checkbox"/>	9206
**	Seife, 1 Handtuch und 1 Badetuch pro Person, WC-Papier-Reserve-Rolle; schließbarer Abfallbehälter, Badvorleger aus textilem Material	<input type="checkbox"/>	9217
	Energiesparhinweis++)	<input type="checkbox"/>	9218
Liftanlage			
**	Personenaufzug in Gebäuden mit mehr als 3 Geschossen (inklusive Untergeschossen)	<input type="checkbox"/>	8201
	Gastronomisches und räumliches Angebot		
**	Es muß ein Speise- bzw. Aufenthaltsraum vorhanden sein. Wenn lediglich ein Speiseraum und kein Aufenthaltsraum vorhanden ist, dann muss der Speiseraum den Gästen für den Aufenthalt zwischen den Mahlzeiten zur Verfügung stehen	<input type="checkbox"/>	6201
	Speisenangebot: ein 3-gängiges Menü oder entsprechendes á la carte-Angebot	<input type="checkbox"/>	6201
	Speiseservice von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	6203
	Frühstücksangebot bis mindestens 10.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	6204
	Getränkete mit mindestens 4 Qualitätsweinen	<input type="checkbox"/>	6205
	Tischsets und Servietten zu jeder Mahlzeit	<input type="checkbox"/>	6208
	Empfang und Rezeption (Portier/Auskunft)		
**	Funktioneller Empfangsbereich ab 15 Zimmer	<input type="checkbox"/>	5201
	Einzelne Mitarbeiter mit Fremdsprachenkenntnissen sowie verantwortliche Person auch während der Nacht erreichbar	<input type="checkbox"/>	5202

Zentrale Depotmöglichkeit für Wertgegenstände 5205

1-Stern-Kategorie

Zimmer- und Nassraum-Ausstattung

- * Ein Einbettzimmer muss mindestens 9 m² und ein Zweibettzimmer mindestens 15 m² Bodenfläche haben 9100
- Ausreichende Heizmöglichkeit 9101
- Bettwäschewechsel mindestens einmal pro Woche 9102
- * Alle Zimmer sind mit Bad/WC oder Dusche/WC ausgestattet 9110
- Hand-, Badetuchwechsel mindestens einmal wöchentlich bzw. Handtuchkleber+) 9117
- Energiesparhinweis++) 9118

Gastronomisches und räumliches Angebot

- * Es muss ein Speise- bzw. Aufenthaltsraum vorhanden sein. Wenn lediglich ein Speiseraum und kein Aufenthaltsraum vorhanden ist, dann muss der Speiseraum den Gästen für den Aufenthalt zwischen den Mahlzeiten zur Verfügung stehen 6101
- Speisenangebot: ein 3-gängiges Menü oder entsprechendes á la carte-Angebot 6102
- Speiseservice von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr und von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr 6103
- Frühstücksangebot bis mindestens 10.00 Uhr 6104
- Getränkekarte mit mindestens 4 Qualitätsweinen 6105

Empfang und Rezeption (Portier/Auskunft)

- * Jederzeit erreichbare verantwortliche Personen auch während der Nachtzeit 9101

Zusätzliche Anlagen, Einrichtungen und Dienstleistungen (Plus-Punkte für Höherreihungen oder zur Kompensation von Manki)

(a) Für Konferenzen und Seminare

Bankettmöglichkeiten 1001

Tagungsraum	<input type="checkbox"/>	1002
Internetanschluss und PC im Konferenzraum	<input type="checkbox"/>	1003
Projektionsmöglichkeiten im Konferenzraum (Bildwand, Diaprojektor, Beamer, Power Point)	<input type="checkbox"/>	1004
Flipchart oder Schreibtafel im Konferenzraum	<input type="checkbox"/>	1005
Eigenveranstaltungen mit eigenem Tagungsbetreuer	<input type="checkbox"/>	1006

(b) Für Freizeit, Sport, Spiel und Kur

Die Freizeiteinrichtungen im Betriebsbereich werden entsprechend der Betriebsart, der Lage, der Qualität, der Vielfalt und dem technischen Zustand der Anlage bei der Gesamtbeurteilung berücksichtigt.

Animateur(e)	<input type="checkbox"/>	0910
Ausflugsfahrten	<input type="checkbox"/>	0911
Babysitter	<input type="checkbox"/>	0912
Bademeister	<input type="checkbox"/>	0913
Bergführer	<input type="checkbox"/>	0914
Bibliothek	<input type="checkbox"/>	0915
Billardtisch(e)	<input type="checkbox"/>	0916
Bocciabahn	<input type="checkbox"/>	0917
Boutique	<input type="checkbox"/>	0918
Curlingbahn	<input type="checkbox"/>	0919
Dampfbad	<input type="checkbox"/>	0920
Diskotheek	<input type="checkbox"/>	0921
Driving Range	<input type="checkbox"/>	0922
Eisstockbahn	<input type="checkbox"/>	0923
Erlebnistouren	<input type="checkbox"/>	0924
Fahrräder	<input type="checkbox"/>	0925
Fernsehraum	<input type="checkbox"/>	0926
Fischwasser	<input type="checkbox"/>	0927
Fitnesscenter	<input type="checkbox"/>	0928
Freibad (Pool)	<input type="checkbox"/>	0929
Frisiersalon	<input type="checkbox"/>	0930
Golfplatz (ab 9 Loch)	<input type="checkbox"/>	0931
Golflehrer (Profi)	<input type="checkbox"/>	0932
Gymnastikraum	<input type="checkbox"/>	0933
Hallenbad (Mindesttemperatur 28°C)	<input type="checkbox"/>	0934
Hobbykurse	<input type="checkbox"/>	0935
Hotelstrand	<input type="checkbox"/>	0936
Indoorgolf	<input type="checkbox"/>	0937
Kegelbahn	<input type="checkbox"/>	0938
Kinderbeschäftigungsprogramm	<input type="checkbox"/>	0939
Kindergärtnerin	<input type="checkbox"/>	0940

Kinderspielzimmer	<input type="checkbox"/>	0941
Kletterwand	<input type="checkbox"/>	0942
Kosmetiksalon	<input type="checkbox"/>	0943
Kunsteisbahn	<input type="checkbox"/>	0944
Kureinrichtungen	<input type="checkbox"/>	0945
Leseraum	<input type="checkbox"/>	0944
Liegewiese	<input type="checkbox"/>	0945
Massageraum	<input type="checkbox"/>	0946
Minigolf	<input type="checkbox"/>	0947
Pferdeverleih	<input type="checkbox"/>	0948
Putting Green	<input type="checkbox"/>	0949
Reithalle	<input type="checkbox"/>	0950
Reitlehrer	<input type="checkbox"/>	0951
Reitplatz	<input type="checkbox"/>	0952
Ruderboote	<input type="checkbox"/>	0953
Sauna	<input type="checkbox"/>	0954
Schießstand	<input type="checkbox"/>	0955
Schießtrainer	<input type="checkbox"/>	0956
Schlechtwetterprogramm	<input type="checkbox"/>	0957
Sitzungszimmer	<input type="checkbox"/>	0958
Skiführer	<input type="checkbox"/>	0959
Skischule	<input type="checkbox"/>	0960
Ski- und Landlaufski	<input type="checkbox"/>	0961
Skistall	<input type="checkbox"/>	0962
Solarium	<input type="checkbox"/>	0963
Spielplatz	<input type="checkbox"/>	0964
Spielzimmer (Bridge, Schach usw.)	<input type="checkbox"/>	0965
Sportplatz	<input type="checkbox"/>	0966
Squash	<input type="checkbox"/>	0967
Surfbrett(er)	<input type="checkbox"/>	0968
Tanzlokal mit live music	<input type="checkbox"/>	0969
Tennishalle	<input type="checkbox"/>	0970
Tennislehrer	<input type="checkbox"/>	0971
Tennisplatz	<input type="checkbox"/>	0972
Terrasse	<input type="checkbox"/>	0973
Tischtennis	<input type="checkbox"/>	0974
Unterhaltungsautomaten	<input type="checkbox"/>	0975
Vinothek	<input type="checkbox"/>	0976
Wanderführer	<input type="checkbox"/>	0977
Whirlpool (heiß)	<input type="checkbox"/>	0978
.....	<input type="checkbox"/>	0979

Summe der zusätzlichen Kriterienanzahl:

A u s w e r t u n g d e r C h e c k l i s t

Kriterien	Mögliche Höchstzahl	Mindestzahl	Tatsäch- liche Zahl	Plus-Punkte (je 0,2 Punkte aus <input type="checkbox"/> 0910- 0979 je 1 Punkt aus <input type="checkbox"/> 1001- 1006)
-----------	------------------------	-------------	------------------------	--

Für die *****-Kategorie

<input type="checkbox"/> 95..	22	18	
<input type="checkbox"/> 85..	4	4	
<input type="checkbox"/> 75..	1	1	
<input type="checkbox"/> 65..	8	6	
<input type="checkbox"/> 55..	5	5
insgesamt	40	34

****-Luxus-Kategorie: Gesamtzahl: 46 Punkte

Für die ****-Kategorie

<input type="checkbox"/> 94..	16	13	
<input type="checkbox"/> 84..	4	3	
<input type="checkbox"/> 74..	1	1	
<input type="checkbox"/> 64..	8	5	
<input type="checkbox"/> 54..	5	4
insgesamt	34	26

Für die ***-Kategorie

<input type="checkbox"/> 93..	12	10	
<input type="checkbox"/> 83..	4	3	
<input type="checkbox"/> 73..	1	0	
<input type="checkbox"/> 63..	7	5	
<input type="checkbox"/> 53..	5	3
insgesamt	29	21

Kriterien	Mögliche Höchstzahl	Mindestzahl	Tatsäch- liche Zahl	Plus-Punkte (je 0,2 Punkte aus □ 0910- 0979 je 1 Punkt aus □ 1001- 1006)
Für die **-Kategorie				
□ 92..	7	6	
□ 82..	1	1	
□ 62..	6	4	
□ 52..	3	2
insgesamt	17	13